

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад компенсирующего вида № 5
муниципального образования
г. Новороссийск

Принято
на педагогическом Совете Протокол
№1 от 30.08.2019 г.

Утверждён
приказом от 30.08.2019 № 92//2
Заведующий _____ О.А. Лютикова

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано для Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад компенсирующего вида № 5 муниципального образования г. Новороссийск в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273 ФЗ и регламентирует функционирование внутренней системы оценки качества образования ДОО.

Внутренняя система оценки качества образования в ДОО - деятельность по информационному обеспечению управления ДОО, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.1.2. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в дошкольном учреждении (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.1.3. Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности (далее ВСОКО) – основной источник информации для получения оценки и анализа качества осуществления образовательной деятельности в соответствии с законодательством РФ в области образования и создания условий для реализации Образовательной программы ДОО, на основе которого принимаются управленческие решения или проводится корректировка принятых ранее решений.

1.1.4. Под ВСОКО понимается проведение контроля, проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий, принятых управленческих решений в ДОО руководителем, его заместителями, другими работниками ДОО в рамках полномочий, определенных должностными инструкциями, или приказом заведующего.

1.1.5. Предмет ВСОКО: обеспечение гарантий уровня и качества образования на основе единого ФГОС относительно уровня дошкольного образования в соответствии с законодательством РФ.

1.1.6. Объект контроля: деятельность по реализации АООП ДО в соответствии с законодательством РФ в области образования и прогнозирование ее развития, качество выполнения муниципального задания, анализ выполнения годового плана.

1.1.7. Положение распространяется на всех сотрудников ДОО, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на сотрудников, работающих по совместительству.

1.1.8. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся заведующим ДОО.

1.1.9. Срок действия данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования: - Закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ, - Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования», Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013г. № 1155;

- Постановление Правительства РФ от 11.03.2011г. № 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»,

- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013г. № 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2013г. № 30038) -

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 №189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-13 «Санитарноэпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»;

- Устав дошкольного образовательного учреждения и др.

Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в ДОО для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования. Система внутренней оценки качества образования в ДОО формируется на основе локальных актов ДОО, обеспечивающих нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины: *качество образования* – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения обучающимися

планируемых результатов освоения основной образовательной программы (далее – ООП) дошкольного образовательного учреждения (далее – ДОУ). *Качество условий* – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Государственный образовательный стандарт дошкольного образования представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам. 1.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты педагогов и воспитателей дошкольного учреждения;
- посещение занятий, мероприятий, организуемых педагогами дошкольного учреждения.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью системы оценки качества образования является Усиление результативности организации образовательной деятельности дошкольной организации за счет повышения качества принимаемых решений, а так же своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ДОО установление соответствия качества дошкольного образования ДОО федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

- 2.2.3. Принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей.
- 2.2.4. Изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольного учреждения принятие решений, прогнозирование развития.
- 2.2.5. Расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении.
- 2.2.6. Получить объективную информацию о функционировании и развитии дошкольного образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, оказывающих влияние на динамику качества образования;
- 2.2.7. Предоставить всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования; принимать обоснованные и своевременные управленческие решения по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 2.3. Основными принципами системы оценки качества образования ДОО являются: □ принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
 - принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
 - принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
 - принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
 - принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
 - принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
 - принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ДОО, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию дошкольного учреждения, педагогический совет, временные структуры (творческие группы педагогов, комиссии и др.).

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольного учреждения и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад заведующего);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

3.3. Служба (группа) мониторинга:

- разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;
- содействует проведению подготовки работников дошкольного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения.

3.4. Совет педагогических работников дошкольного учреждения:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования дошкольного учреждения;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении;
- участие в оценке качества и результативности труда работников дошкольного учреждения, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольном учреждении;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольным учреждением по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольном учреждении, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольного учреждения.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.4. Предметом системы оценки качества образования являются:

- *качество условий реализации ОП учреждения;*
- *качество организации образовательного процесса;*
- *качество результата освоения ОП образовательного учреждения.*

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества ДОО проводится на основе региональной системы оценки качества дошкольного образования, которая применима как для самооценки, так и независимой оценки внешними экспертами. Под качеством результата образовательной деятельности тут понимается совокупность трех выше обозначенных параметров (цели, условий и взаимодействия).

Внутри каждого параметра выделены критерии и определены инструменты оценивания, включающие в себя необходимые показатели.

Все три параметра внесены в таблицу изучения качества, в которой также описан перечень инструментов, оценка в баллах и ответственный за заполнение карт изучения качества. По каждому критерию предлагаются карты, которые заполняет эксперт (внутренний или внешний). Например, по первому параметру «Качество цели образовательного процесса в ДОО», по критерию 1.1 «Соответствие ООП ДО требованиям ФГОС ДО» предлагается карта анализа структуры ООП ДО. Эксперт работает с ООП детского сада, выставляя в карте баллы в соответствии со степенью соответствия показателям.

По второму параметру – «Качество условий для образовательного процесса в ДОО» (критерий 2.1 «Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО») представлены две карты анализа РППС: для групп раннего возраста и для групп дошкольного возраста.

По критерию 2.2 этого же параметра «Организация планирования образовательного процесса» представлена карта, которую эксперт заполняет как на основании наблюдений деятельности, так и работы с документацией.

По третьему параметру – «Качество образовательного процесса в ДОО». Карты заполняются на основе наблюдений, поэтому эксперту надо очень внимательно изучать взаимодействие взрослых и детей в течение всего дня, во всех режимных моментах. Так, карта анализа психологической атмосферы в группе, заполняется по результатам наблюдения не только за педагогом, но и за всем персоналом, так как от доброжелательного, чуткого отношения к ребенку каждого взрослого, зависит настроение и желание активно участвовать в делах группы каждого ребенка.

Для изучения взаимодействия персонала между собой предлагается анкета, которую заполняют педагоги группы.

Карта анализа психологической атмосферы в детском саду заполняется экспертом тоже на основании наблюдения и бесед с персоналом детского сада.

Изучение взаимодействия персонала с семьями происходит при использовании двух инструментов: анкетирования родителей воспитанников и наблюдения во время утреннего приема и вечернего прощания.

Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО содержит ряд вопросов для всех родителей, ряд вопросов только для родителей детей до трех лет, есть вопросы только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет) и только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья. Желательно родителям предъявлять адресную анкету.

Взаимодействие персонала с администрацией ДОО изучается при помощи анкеты для администрации ДОО.

Данная региональная система оценки качества дошкольного образования предлагает оценивать деятельность ДОО многогранно, со всех сторон, ведь само понятие «качество образовательного процесса» понимается по-разному с точки зрения каждого его участника. Для детей – это обучение и свободное общение в интересной для них игровой форме, без принуждения. Для родителей – это скорее обучение и воспитание детей, сохранение их здоровья, как физического, так и психического. Для воспитателей – это положительная оценка их успешности руководителями ДОО, обеспеченность образовательного процесса необходимыми пособиями и оборудованием, эффективная организация деятельности детей и своего рабочего времени. Для – руководителя – это высокая оценка деятельности детского сада родителями и детьми, повышение престижа детского сада, сохранение здоровья детей.

Посмотреть на себя, понять свои проблемы и наметить пути решения этих проблем поможет каждому детскому саду предложенная региональная система оценки качества дошкольного образования.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса образовательного учреждения включает в себя оценку:

- объема образовательной нагрузки в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН);
- рациональности выбора рабочих программ и технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- открытости дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.5. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а так же номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются решением педагогического совета и утверждаются приказом заведующего ДОО.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Предание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад заведующего ДОО;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДОО.

6. Ответственность

6.1. Проверяющий (занимающийся контрольной деятельностью) в ДОО несет ответственность за достоверность излагаемых фактов, представляемых в справках по итогам контроля.

6.2. Заведующий ДОО несет ответственность за предоставление информации самоанализа, оценки качества образования Учредителю и размещение на сайте ДОО

. 7. Делопроизводство

7.1. Справка по результатам контроля должна содержать в себе следующие разделы:

- вид контроля;
- форма контроля;

- тема проверки;
- цель проверки;
- сроки проверки;
- состав комиссии;
- результаты проверки (перечень проверенных мероприятий, документации и пр.);

- положительный опыт;
- недостатки;
- выводы;
- предложения и рекомендации;
- подписи членов комиссии; подписи проверяемых.

7.2. По результатам контроля заведующий ДОО издает приказ, в котором указываются:

- вид контроля;
- форма контроля;
- тема проверки;
- цель проверки;
- сроки проверки;
- состав комиссии;
- результаты проверки;
- решение по результатам проверки;
- назначаются ответственные лица по исполнению решения;
- указываются сроки устранения недостатков;
- указываются сроки проведения повторного контроля;
- поощрение и наказание работников по результатам контроля.

7.3. По результатам оперативного контроля проводится собеседование с проверяемым, при необходимости - готовится сообщение о состоянии дел на административное совещание, педагогический Совет, Общее собрание.

Параметр 1 «Качество цели образовательного процесса в ДОО»

Критерий 1.1 «Соответствие ООП ДО требованиям ФГОС ДО»

Инструмент 1.1: карта анализа структуры ООП ДО

№	Показатели		Документы, подтверждающие выполнение показателя	Оценка в баллах			
				Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
				0	1	2	3
1	Соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО	Наличие в ООП ДО обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений	ООП ДО				
		Объём обязательной части составляет не менее 60% от общего объёма ООП ДО					
		Объём части, формируемой участниками образовательных отношений, составляет не более 40% от общего объёма ООП ДО					
		Наличие в ООП ДО трёх основных разделов: -целевого; -содержательного; -организационного -дополнительного (краткой презентации ООП ДО)					

2	Соответствие содержания целевого раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - пояснительной записки; - планируемых результатов освоения ООП ДО (конкретизированные целевые ориентиры для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений с учётом возрастных и индивидуальных различий детей)	Целевой раздел ООП ДО				
3	Соответствие содержания содержательного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребёнка, представленными в пяти образовательных областях; - описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации ООП ДО; - описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (в случае, если эта работа предусмотрена ООП ДО)	Содержательный раздел ООП ДО				
4	Соответствие содержания организационного раздела требованиям ФГОС ДО	Наличие: - описания материально-технического обеспечения ООП ДО, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания; - описание распорядка дня (режим дня), продолжительность пребывания детей в ДОО, предельная наполняемость групп, виды групп; - особенности организации традиционных событий, праздников, мероприятий; - особенности организации РППС	Организационный раздел ООП ДО				

5	Соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО	<p>Указаны:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ООП ДО; -используемые авторские образовательные программы; - характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей -характер изложения материала доступен для родителей 	Краткая презентация ООП ДО				
---	--	---	----------------------------	--	--	--	--

Параметр 2 «Качество условий для образовательного процесса в ДОО»

Критерий 2.1 «Организация РППС в соответствии с ФГОС ДО»

Инструмент 2.1.1: карта анализа РППС для групп раннего возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объеме	Присутствуют в достаточном объеме	Присутствуют в полном объеме
	0	1	2	3
Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Оборудование для предметной деятельности, составные и динамические игрушки				
Материалы и вещества для экспериментирования (вода, песок, тесто и пр.)				
Бытовые предметы- орудия (ложка, совок, лопатка и проч.) для самообслуживания				
Материалы для организации восприятия смысла музыки, сказок, стихов и рассматривания				
Оборудование для двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				

Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Инструмент 2.1.2: карта анализа РППС для групп дошкольного возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	Отсутствуют	Присутствуют в неполном объеме	Присутствуют в достаточном объеме	Присутствуют в полном объеме
	0	1	2	3
Обустройство пространства для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Материалы для сюжетно-ролевых игр				
Материалы для игр с правилами				
Материалы для творческих игр				
Оборудование и материалы для исследования и экспериментирования				
Художественная литература				
Предметы для самообслуживания и элементарного бытового труда				
Оборудование и материалы для конструирования				
Материалы для изобразительной деятельности (рисования, лепки, аппликации)				
Оборудование и материалы для организации музыкальной деятельности				
Оборудование и материалы для организации двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				

Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				
--	--	--	--	--

Критерий 2.2 «Организация планирования образовательного процесса»

Инструмент 2.2: карта анализа планирования образовательного процесса

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Анализ деятельности				
Педагог гибко варьирует содержание деятельности, с учетом потребности и возможностей конкретных детей				
Педагог предоставляет достаточное время детям для свободной игры (не менее трех часов в группах полного дня)				
Анализ документа (ООП ДО, планов)				
Наличие в модели года возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели месяца возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели недели возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели дня возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				

Параметр 3 «Качество образовательного процесса в ДОО»

Критерий 3.1 «Взаимодействие персонала с детьми»

Инструмент 3.1.1: карта анализа психологической атмосферы в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал общается с детьми дружелюбно, вежливо				
Персонал подает пример позитивных взаимодействий				
Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе (подвижные игры, смех, свободный разговор и прочее)				
Голос взрослого не доминирует над голосами детей				
Взрослый выслушивает детей с вниманием и уважением				
Персонал чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением				
Педагог относит порицания только к отдельным действиям ребенка, но не адресует их к его личности, не ущемляет его достоинства, не сравнивает ребенка с другими				
Корректируя действия ребенка, педагог предлагает образец желательного действия или средство для исправления ошибки				
Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого				
Персонал проявляет теплое отношение к детям при помощи соответствующего возрасту и потребностям детей тактильного контакта				
Дети чувствуют себя в группе непринужденно				
При желании дети могут воспользоваться уединением				

Инструмент 3.1.2: карта анализа ООД в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Педагог выслушивает детей с вниманием и уважением				
В индивидуальном общении с ребенком педагог выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), сам делится своими переживаниями, рассказывает о себе				
Педагог вежливо и доброжелательно отвечает на вопросы и обращения детей, обсуждает проблемы				
Педагог учитывает привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относится к затруднениям, позволяет действовать в своем темпе, помогает справиться с трудностями, стремится найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, педагог проявляет заинтересованность и доброжелательность				
Педагог помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Педагог предоставляет выбор детям (например, выбор средств/места/последовательности заданий/способов выполнения)				

Педагог использует вопросы открытого типа (Например, «для чего?», «почему?», «из-за чего?» и т.д.)				
Педагог мотивирует детей, ставит детскую цель, соответствующую возрасту				
Педагог стимулирует детей к планированию их ндальной деятельности (Например, могут звучать вопросы: что ты хочешь делать? для чего тебе это тнадо? как ты хочешь это сделать?)				
Педагог адекватно реагирует в ответ на любое высказывание и действие ребенка				
Педагог целесообразно и грамотно применяет современные образовательные технологии				
Педагог гибко реагирует на неожиданно возникшие условия ООД				
тВ заключении ООД педагог обращается к детям с вопросом «достигли ли они чего хотели?» или иным Вопросом, направленным на анализ достижения детской цели				
.Педагог создает условия для переноса опыта, полученного в ООД в реальную жизнь				

В заключении ООД педагог создает для каждого ребенка ситуацию успеха, отмечая его личные достижения				
Педагог поддерживает баланс между самостоятельным исследованием и необходимостью включения взрослого для оказания помощи				
У детей есть много возможностей, чтобы быть участниками самоорганизованных малых групп				

Инструмент 3.1.3. Карта анализа совместной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
В индивидуальном общении с ребенком персонал выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Персонал проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивает и подбадривает расстроенных детей и т.п.				
Взрослые побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были (о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.) сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе				
Взрослые вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают проблемы				
Взрослые откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности (вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину				

Взрослые учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка (терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, сотрудники проявляют заинтересованность и доброжелательность				
Персонал помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Персонал обсуждает с детьми идеи, связанные с их играми				
Взрослые умело заполняют образовавшиеся в течение дня паузы (дети бесцельно не бегают, не сидят в ожидании чего-либо), преобразовывая их в совместную деятельность или создавая условия для самостоятельной деятельности				
Персонал поддерживает взаимное уважение между детьми и взрослыми (например, сотрудники ждут, пока дети доскажут свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него; побуждают детей вежливо слушать, когда взрослые говорят)				

Критерий 3.2 «Взаимодействие персонала между собой»

Инструмент 3.2.1: Анкета для педагогов

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Мне нравится работать в моем детском саду				

С моим напарником мы работаем в команде, обсуждаем планы, анализируем результаты				
Я работаю в тесном сотрудничестве со специалистами детского сада				
Я чувствую поддержку коллектива в своей профессиональной деятельности				
В детском саду проводятся мероприятия, направленные на сплочение коллектива				
Мое мнение учитывается при разработке ООП ДО и годового плана				
Я с удовольствием обращаюсь за советом и помощью к коллегам				
Объективная оценка коллег моей профессиональной деятельности во время взаимопосещения стимулирует меня к совершенствованию				
Считаю, что я важный и ценный член коллектива				

Инструмент 3.2.2: Карта анализа психологической атмосферы в детском саду

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует взаимное уважение между собой (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал с удовольствием сотрудничает друг с другом, оказывая необходимую помощь (не выходя за рамки трудовых обязанностей)				

Персоналу предоставляется определённая свобода выбора в вопросах, связанных с осуществлением профессиональной деятельности (учет личных пожеланий, наличие небольших необходимых перерывов в работе)				
Для персонала предусмотрены необходимые условия труда: мебель, профессиональные инструменты				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Внешний вид персонала аккуратный, соответствующий трудовым функциям				

Критерий 3.3 «Взаимодействие персонала с семьями»

Инструмент 3.3.1: Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО

Анкета разработана по трем показателям:

- информированность о деятельности ДОО;
 - вовлеченность в воспитательно-образовательный процесс;
- удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг.

В таблице указаны номера вопросов, относящиеся к одному из трех показателей.

Информированность	1-10
Вовлеченность	11-16
Удовлетворенность	17-33

Уважаемые родители!

Просим заполнить анкету, ответы на вопросы которой позволят нам оценить качество образовательной деятельности детского сада. Надеемся на искренние ответы! (анкета анонимная)

№	Вопросы/ответы	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
1	Своевременность ознакомления с информацией о жизни детей в детском саду				
2	Полнота представления информации о жизни детей в детском саду				
3	Удобство расположения информации о жизни детей в детском саду				
4	Регулярность информирования о жизни ребенка в группе				
5	Существование возможности получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка				
6	Информирование в полном объеме о содержании образовательной деятельности				
7	детского сада Информирование в достаточной степени о наиболее сложных периодах в развитии ребенка (кризис одного года, трех лет) *				
8	Информирование о степени развития у ребенка школьнозначимых функций **				
9	Информирование в достаточной степени о характере нарушения ребенка ***				
10	Информирование об оказании в детском саду платных образовательных услуг				
11	Возможность совместного обсуждения родителей и сотрудников детского сада достижений ребенка и возникающих у него трудностей				
12	Оказание помощи родителям в организации и проведении игр с ребенком дома				
13	Участие родителей в определении содержания образовательной программы детского сада (в части, формируемой участниками образовательных отношений)				
14	Предоставление родителям возможности участвовать в образовательной деятельности, режимных процессах, играх в группе*				

15	Учет мнения родителей при постановке коррекционно-развивающих и социальных задач работы с ребенком ***				
16	Знакомство родителей друг с другом и с другими детьми				
17	Ребенок посещает детский сад с удовольствием				
18	Сотрудники детского сада относятся к ребенку внимательно				
19	Развитие ребенка в детском саду проходит лучше, чем если бы он воспитывался дома				
20	Удовлетворенность уровнем и содержанием образовательной работы с детьми в детском саду				
21	Удовлетворенность качеством и вариативностью бесплатных образовательных услуг, предоставляемых ДОО				
22	Удовлетворенность качеством и вариативностью услуг, оказываемых на платной основе (если таковые есть)				
23	Удовлетворенность качеством работы ДОО по развитию у ребенка школьнозначимых функций **				
24	Воспитатели детского сада оказывают существенную помощь в понимании особенностей поведения ребенка, его потребностей				
25	Удовлетворенность качеством работы ДОО по формированию у ребенка культурно-гигиенических навыков*				
26	Педагогами детского сада сделано все зависящее от них для снижения сроков адаптации ребенка к детскому саду *				
27	Педагогами детского сада сделано все возможное для коррекции и компенсации нарушений развития ребенка ***				
28	В детском саду созданы материально-технические условия, учитывающие особенности и характер нарушения ребенка ***				
29	В детском саду проводятся мероприятия, направленные на социализацию ребенка (совместные праздники, досуги с детьми, не имеющими нарушений в развитии)				
30	Наблюдается положительная динамика развития ребенка ***				

31	Доступность для ребенка всех образовательных услуг детского сада, к которым он проявляет интерес				
32	Удовлетворенность качеством питания в детском саду				
33	Отсутствие фактов некорректных замечаний, выражений, действий, допущенных административным, педагогическим или младшим обслуживающим персоналом, в присутствии родителей или в присутствии детей.				

**только для родителей детей до трех лет*

***только для родителей детей старшего дошкольного возраста (5-7 лет) ***только для родителей детей, имеющих ограниченные возможности здоровья.*

Если хотите, добавьте любые комментарии о работе детского сада и возможных изменениях в ней.

Благодарим за сотрудничество!

Инструмент 3.3.2: Карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует уважение к родителю (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал инициирует беседу об успехах ребенка, не заостряя внимания на неудачах; если есть проблемы, говорит о них доброжелательно и конструктивно				

Персонал не принимает на себя роль «учителя», а ведет беседу на партнерских началах; если родитель просит совет, компетентно дает его				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Персонал приветствует предложения родителей, касающиеся . улучшения качества образовательного процесса				
Персонал проводит с родителями время достаточное и необходимое				

Взаимодействие персонала с администрацией ДОО»

Инструмент 3.4.1: анкета для администрации ДОО

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Вы считаете, что Ваш коллектив – Ваша команда				
Вы думаете, что персонал выполняет свои трудовые функции больше благодаря внутренней мотивации, чем внешней (положительной или отрицательной)				
Вы редко вынуждены повышать голос на сотрудников				
Когда Вы заходите в помещение, персонал резко не меняет модели своего поведения				
Вы уверено готовы встретить любую проверку				
Вы совершенствуетесь в роли руководителя, постоянно повышая свою квалификацию (читая книги, осваивая различные управленческие техники)				
Вы прислушиваетесь к мнению персонала, относительно организации своего труда				
Вы поддерживаете разумные инициативы персонала				

Профиль качества дошкольного образования ДОО

№ _____ МО _____



